

# OBČANSKÁ PORADNA DIAKONIE STŘED

- pracoviště Votice

**Diakonie**   
Československé církve evangelické



ČLEN ASOCIACE OBČANSKÝCH PORADEN

IČ 26631628, DIČ 053 - 26631628

---

<b>Poskytovatel:</b>	<b>Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy</b> <b>Kouřimská 15, 280 02 Kolín</b>
<b>Právní forma:</b>	<b>Církevní právnická osoba</b>
<b>IČO:</b>	<b>427 44 326</b>
<b>Statutární zástupce:</b>	<b>PhDr. Petr Dvořák, PhD., ředitel střediska</b>
<b>Druh služby:</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
<b>Vedoucí služby:</b>	<b>Mgr. Vladimíra Šnajdarová</b>
<b>Adresa pracoviště:</b>	<b>Husova 383, 259 01 Votice</b> <b>(v prostorách YMCA Praha, NZDM Sibiř)</b>

## **OTEVÍRACÍ DOBA:**

**Pondělí      13:00 – 16:00**

## **KONTAKTY:**

**telefon: 734 516 733**

*- tel. konzultace a objednání do poradny ve Voticích pouze v pondělí v otevírací době*

**email: [poradnavotice.stred@diakonie.cz](mailto:poradnavotice.stred@diakonie.cz)**

**SLUŽBA JE BEZPLATNÁ, NESTRANNÁ, NEZÁVISLÁ  
A DISKRÉTNÍ.**

Na poradnu se můžete obrátit osobně, telefonicky, písemně nebo elektronicky (e-mailem). Doporučujeme se předem objednat (v otevírací době kontaktního místa). Poslední klient se přijímá 30 minut před koncem otevírací doby. Předpokládaná doba konzultace je 30 minut, ve výjimečných případech 45 minut.

Klient může službu kdykoliv ukončit, aniž by mu bylo v budoucnu znemožněno ji znovu využít.

## **OBČANSKÁ PORADNA DIAKONIE STŘED**

Poradna vznikla v roce 2007 ve středisku Diakonie ČCE v Čáslavi. Dne 21.7.2010 se stala členskou poradnou Asociace občanských poraden, která je garantem kvality občanského poradenství. V návaznosti na rozšíření místní působnosti čáslavského střediska (vznikem nového střediska Diakonie ČCE - Střední Čechy dne 1.1.2015) byla poradna rozšířena o kontaktní místa v Kolíně, v Benešově a ve Voticích. Pracovníci poradny radí zejména v otázkách sociálně-právních, finanční problematiky, jednání s úřady apod. Opakovaně v současné době řešíme oddlužení soudní cestou, ale poradenství poskytujeme v celkem 18 vymezených oblastech (viz níže). Stále rozvíjíme spolupráci s úřady a s organizacemi v regionu a těší nás, když se na nás obrací zájemci o službu, kterým jsme byli doporučeni.

**Občanské poradny** jsou zřizovány při nevládních neziskových organizacích. Jejich posláním je asistovat všem klientům při řešení jejich tíživých životních situací. Poradny mají za úkol nejenom klientům poskytovat věcně správně informace a kontakty na jiná odborná pracoviště, ale být jim především průvodcem po celou dobu jejich obtíží. Občanské poradny jsou takto zázemím, které je nablízku jako instituce bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci.

### **V rámci tohoto úkolu poradny budou**

- 1) zajišťovat, aby občan netrpěl neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby,
- 2) na základě analýzy problémů občanů upozorňovat příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů, a tím přispívat k rozvoji a zlepšení služeb a fungování úřadů na místní a celostátní úrovni.

Občanské poradenství poskytuje základní orientaci v tíživé životní situaci. Občanské poradny nenahrazují odborné poradny a nemají výkonnou pravomoc. Neposkytují právní poradenství, nejsou odborným pracovištěm sociální péče, nestanovují sociální dávky, neposkytují odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců a nepřebírají funkci informačních kanceláří při okresních úřadech. Slouží občanům v těžké životní situaci, kteří nevědí, kam se obrátit o pomoc, jako určité distribuční centrum, a přispívají tak k efektivnějšímu fungování státní správy.

**INFORMACE POSKYTUJEME V TĚCHTO OBLASTECH:** *sociální dávky, sociální pomoc, pojištění, pracovně-právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodina a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová problematika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ekologie, právo životního prostředí, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, právní systém EU, občanské soudní řízení, veřejná správa, trestní právo, ústavní právo.*